



プログラム名	案内 メッセージ	am	お電話ありがとうございます。ただいまの時間は自動応答でご利用をお聞きしております。受付メニューをご案内しますので、そのまま切らずにお聞きください。ダイヤル回線からおかけの方は、お手元の電話機のトーンまたは※ボタンを押してプッシュ回線に切り替えてからお進みください。
設問例		bm	それでは、商品のご注文の方は電話機のダイヤル1番を、カタログをご請求の方は2番を、お問い合わせの方は3番を、キャンペーンのお申し込みの方は4番を、アンケートにご参加いただける方は5番を押してください。

	メニュー 1	メニュー 2	メニュー 3	メニュー 4	メニュー 5
	商品注文	カタログ請求	お問い合わせ	キャンペーン申込み	アンケート
応答メッセージ	M1 ご注文ありがとうございます。順番にご注文内容をお聞きします。	M2 カタログのご請求ありがとうございます。順番に内容をお聞きします。	M3 お問い合わせありがとうございます。順番に内容をお聞きします。	M4 プレゼントキャンペーンへのお申し込みありがとうございます。順番に内容をお聞きします。	M5 アンケートへのご協力ありがとうございます。ご質問は3つになりますのでよろしくお願いたします。
設問 1 (番号入力)	M1-1 電話 それではまず、ご連絡先のお電話番号を市外局番からダイヤルしてください。入力が終わりましたら#を押してください。それではどうぞ。	M2-1 電話 メニュー1の設問1と同じ	M3-1 電話 メニュー1の設問1と同じ	M4-1 メニュー1の設問1と同じ	M5-1 それではまず、当社の商品についての評価をお伺いたします。いいと思われる方は1を、普通だと思われる方は2を、悪いと思われる方は3を押して、最後に#を押してください。それではどうぞ。
設問 2 (番号入力)	M1-2 郵便番号 次に、届け先の郵便番号7桁の数字を入力してください。入力が終わりましたら#を押してください。それではどうぞ。	M2-2 郵便番号 メニュー1の設問2と同じ	M3-2 使用せず	M4-2 次に、当選した際の景品の届け先の郵便番号7桁の数字を入力してください。入力が終わりましたら#を押してください。それではどうぞ。	M5-2 次に、当店のご対応についての評価をお伺いたします。いいと思われる方は1を、普通だと思われる方は2を、悪いと思われる方は3を押して、最後に#を押してください。それではどうぞ。
設問 3 (音声入力)	M1-3 住所・名前 お届け先のご住所とお名前を、ピットという発信音の後にお話しください。終わりましたら#を押してください。	M2-3 住所・名前 メニュー1の設問3と同じ	M3-3 名前 お名前を、ピットという発信音の後にお話しください。終わりましたら#を押してください。	M4-3 お届け先のご住所とお名前を、ピットという発信音の後にお話しください。終わりましたら#を押してください。	M5-3 最後に当店へご意見やご要望などがございましたら、ピットという発信音の後にお話しください。終わりましたら#を押してください。
設問 4 (音声入力)	M1-4 商品など ご注文商品名と数量、お支払い方法をピットという発信音の後にお話しください。終わりましたら#を押してください。	M2-4 要望など そのほかにご要望などがございましたら、ピットという発信音の後にお話しください。終わりましたら#を押してください。それではどうぞ。	M3-4 問い合わせ お問い合わせ内容をピットという発信音の後にお話しください。終わりましたら#を押してください。	M4-4 ご希望のプレゼント名をピットという発信音の後にお話しください。終わりましたら#を押してください。	M5-4

終了 メッセージ	sm	以上で受付は終了です。お電話ありがとうございました。今後ともよろしくお願いいたします。
-------------	----	---